

Vodohospodářská společnost Benešov, s.r.o. zajišťuje dodávku pitné vody a odvod odpadních vod na základě smlouvy o dodávce pitné vody a odkanalizování s odběrateli. Za poskytnuté služby hradí zákazník tzv. vodné a stočné. Vyúčtování probíhá na základě vystavených faktur: dvakrát za rok obdrží odběratel zálohovou fakturu a dvakrát ročně fakturu na základě fyzického odečtu vodoměru. Zaplacená záloha se posléze odečte na faktuře, která je vystavena dle skutečného stavu na vodoměru.

Faktury jsou vydávány v pravidelných intervalech a lze je hradit několika způsoby:

1) Hotovostní platba

- poštovní poukázkou (pokud platíte prostřednictvím poštovní poukázky, je tato součástí každé faktury)
- hotovostní platba na recepci v sídle společnosti - Černoleská 1600, Benešov

2) Bezhotovostní platba

- Příkaz k úhradě - plátce zadá platební příkaz své bance či jiné platební instituci a z jeho účtu peníze odejdou na bankovní účet vybraného příjemce. Příkaz lze zadat v internetovém i mobilním bankovníctví - zde doporučujeme využít funkci **QR kódu**, který je uveden na každé faktuře.
- Příkaz k inkasu - jedná se o automatické strhávání částky z běžného účtu dodavatelem. Odběratel udělí **souhlas s inkasem** své bance, kde nastaví limit strhávané částky. Zároveň udělí písemný souhlas i dodavateli. (formulář: Žádost o nastavení....)
- Soustředěné inkaso plateb obyvatelstva (SIPO) - službu nabízí Česká pošta a umožňuje v rámci jednoho hromadného příkazu zaplatit více různých plateb najednou. Zákazník si nejprve zajistí službu na České poště a poté nahlásí dodavateli své spojovací číslo.
- platební kartou (VISA, MasterCard, JCB) v sídle společnosti - Černoleská 1600, Benešov

Vodohospodářská společnost Benešov, s.r.o. v rámci zvyšování komfortu služeb pro zákazníky nabízí zasílání **elektronických faktur** na e-mail zákazníka, takže k nim má snadný přístup odkudkoli a může je pohodlně spravovat.

V případě zájmu o elektronickou fakturaci a informace o dalších službách je možné požádat telefonicky, e-mailem na info@vhs-sro.cz nebo prostřednictvím [online formuláře](#).